



POLÍTICA DE LA CALIDAD. AÑO 2017

La dirección de **GESSAN** consciente de la importancia de ofrecer un buen servicio, ha creído necesario la implantación de un Sistema de Gestión de la calidad, basado en la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001, para consolidar y mantener la empresa en un alto grado de competitividad y rentabilidad.

Nuestra política esta enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes siendo un referente en el campo del Asesoramiento Técnico Alimentario. Mejorando nuestras relaciones día a día y adaptando nuestros servicios a las necesidades particulares ayudando a nuestros clientes a cumplir con los requisitos legales del sector agroalimentario; siempre en evolución continua, aportando nuevos recursos y ofreciendo nuevos servicios de mayor calidad,.

Pretendemos mantener un dialogo fluido y constante con nuestros clientes, para detectar los puntos de mejora en la calidad de nuestro servicio, mediante el uso de encuestas, comunicación directa, reuniones y fomentando la colaboración mutua.

Para ello la calidad como idea debe de estar siempre presente en todos nuestros trabajadores; todos deben de estar motivados, ser competentes y capaces de trabajar en equipo, lo que conseguiremos mediante la formación continua, detectando las necesidades de formación y adaptándola a las nuevas demandas del sector agroalimentario.

Nuestra Política de la Calidad tiene unos objetivos claros:

1. Queremos lograr la fidelización de nuestros clientes.
2. Conocer y llevar a cabo las disposiciones legales que nos afecten
3. Queremos ser conocidos por la profesionalidad y calidad de nuestros servicios.
4. Ser cada vez mejores.
5. Estar satisfechos de nuestro trabajo.

Yolanda González Torres
Director Gerente
01 de junio de 2017